



✈ Agent de Voyage et de Tourisme

Cette filière vise la formation des agents de voyage et de tourisme. L'agent de voyage et de tourisme a pour mission l'identification des destinations touristiques et des itinéraires de voyage, l'accueil et l'information de la clientèle touristique, l'assistance aux passagers, la vente de produits touristiques et la billetterie.

L'agent de voyage et de tourisme, maîtrise les techniques d'agence de voyage et d'assistance aux passagers.

les agents de tourisme exercent également dans les compagnies aériennes et maritimes, ainsi qu'à l'aéroport, pour les activités d'enregistrement et d'assistance aux passagers .



Admission

L'admission est réservée aux titulaires du Baccalauréat (toutes séries confondues) et plus, ou du Diplôme de Technicien en Tourisme ou diplôme équivalent.

Durée de formation

20 mois

Diplôme

DTS - Diplôme de Technicien Spécialisé Agent de Voyages et de Tourisme
Diplôme Accrédité.

Programme de formation

- ❖ Techniques d'Agences de voyages et billetterie
- ❖ Organisation de l'information technique
- ❖ Caractéristiques socioculturelles du Maroc
- ❖ Caractéristiques de l'industrie du tourisme
- ❖ Potentiel Touristique
- ❖ Développement de produits et de services
- ❖ Législation commerciale et gestion des ressources humaines
- ❖ Assistance à la clientèle
- ❖ Soutien administratif , Vente de produits et de services
- ❖ Outils promotionnels
- ❖ Emission de titres
- ❖ Communication au travail
- ❖ Anglais du tourisme
- ❖ Techniques de communication et d'expression
- ❖ Anglais et Espagnol

Partenariat avec Travelport/Galileo pour l'utilisation par nos étudiants du système de réservation de la billetterie Aérienne Galileo.



Stage pratique et projet de fin de formation

Le cursus de formation comprend un projet de fin d'études et des stages pratiques en agence de voyages, établissement touristique...



Carrières et Perspectives professionnelles

Agent de Voyage, Agent d'escale aéroport, Agent au sol aéroport, Agent de tourisme, Organisateur de voyages et de circuits touristiques , Conseiller en Voyages, Agent de réservation et de vente, Agent d'Assistance aux Touristes, Agent Commercial du secteur Touristique, Assistant de chef de produit Touristique...

Poursuite d'études

✈ Les diplômés Technicien Spécialisé agent de voyage et de tourisme, ont la possibilité de poursuivre leurs études à ESARC par une année de spécialisation en : **Bac+3, Bachelor ou équivalent.**

Possibilité d'obtention d'une Bourse d'Etat d'une valeur de 4000 DH/an.

Etablissement d'enseignement privé autorisé par le ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle sous le No 4/07/9/98
Etablissement Accrédité par décision No 14/DFPP/K0170/78

2, rue Ibn al Kadi, à coté du Lycée LALLA NEZHA - Les Orangers - Rabat
Tél. 0537.73.64.81 / 82 - Fax. 0537.73.64.83

www.studair.org

