



✈ Hôtesse de l'air/Steward –ATAM– Accueil dans les Transports Aérien et Maritime



Cette filière est destinée à former des hôtesses de l'Air/Stewards et des Agents de Bord Maritime. L'hôtesse de l'Air/Steward assume la responsabilité de faire respecter les consignes de sécurité et de sûreté à bord, et d'intervenir en cas d'incident pour informer, guider et secourir au besoin les passagers.



L'**agent de bord Maritime** participe au maintien de la sécurité et de la sûreté lors du trajet, ses activités sont principalement orientées vers le volet commercial et le service à la clientèle.

Option CSS : Les étudiants inscrits dans la filière Accueil dans les Transports Aérien et Maritime, peuvent suivre l'option « **préparation aux épreuves du Certificat de Sécurité et de Sauvetage – CSS** » à la fin de la deuxième année, le CSS est nécessaire pour l'exercice du métier d'hôtesse de l'air / Steward au Maroc.
Se renseigner pour les modalités d'inscription.

Admission

L'admission est réservée aux titulaires du Niveau Baccalauréat, du Baccalauréat et plus.

Durée de formation
18 mois

Diplôme

DT - Diplôme de Technicien Accueil dans les Transports Aérien et Maritime – Diplôme Accrédité.

Programme de formation

- ✦ Environnement, comportements et attitudes professionnels
- ✦ Approche client
- ✦ Mesures de sûreté
- ✦ Marchandises dangereuses
- ✦ Procédures de pré- départ, embarquement et départ
- ✦ Premiers secours
- ✦ Service durant la croisière
- ✦ Vente de produits à bord
- ✦ Procédures d'urgence aériennes
- ✦ Procédures d'urgence maritimes
- ✦ Arrivée et débarquement
- ✦ Communication en Français
- ✦ Applications bureautiques et informatiques
- ✦ Communication en Anglais, Communication en Espagnol

Stage pratique et projet de fin de formation

Le cursus de formation comprend un projet de fin d'études et des stages pratiques.

Carrières et Perspectives professionnelles

Hôtesse de l'air / Steward
Hôte / Hôtesse Compagnies Maritimes

Poursuite d'études

✈ Les diplômés Technicien en accueil dans les transports aérien et maritime ont la possibilité de poursuivre leurs études à ESARC par une année de spécialisation en : **Bac+3, Bachelor ou équivalent.**



Etablissement d'enseignement privé autorisé par le ministère de l'Éducation Nationale
et de la Formation Professionnelle sous le No 4/07/9/98
Etablissement Accrédité par l'Etat / décision No 14/DFPP/K0170/78
2, rue Ibn al Kadi, à coté du Lycée LALLA NEZHA - Les Orangers - Rabat
Tél. 0537.73.64.81 / 0537.73.64.82
www.studair.org