



Esarc Studair, Formations aux Métiers du Tourisme

## Hôtesse de l'air/Steward Accueil dans les Transports Aérien et Maritime



Cette filière est destinée à former des hôtesses de l'Air/Stewards et des Agents de Bord Maritime.

L'hôtesse de l'Air/Steward assume la responsabilité de faire respecter les consignes de sécurité et de sûreté à bord, et d'intervenir en cas d'incident pour informer, guider et secourir au besoin les passagers.

L'agent de bord Maritime participe au maintien de la sécurité et de la sûreté lors du trajet, ses activités sont principalement orientées vers le volet commercial et le service à la clientèle.

La filière Accueil dans les Transports Aérien et Maritime, intègre la préparation aux épreuves du Certificat de sécurité et de Sauvetage(CSS) nécessaire à l'exercice du métier d'hôtesse de l'air/Steward.



### Admission

L'admission est réservée aux titulaires du Niveau Baccalauréat, du Baccalauréat et plus.

### Durée de formation

18 mois

### Diplôme

DT - Diplôme de Technicien Accueil dans les Transports Aérien et Maritime – Diplôme Accrédité.

FLYING WITH US



### Programme de formation

- ❖ Environnement, comportements et attitudes professionnels
- ❖ Approche client
- ❖ Mesures de sûreté
- ❖ Marchandises dangereuses
- ❖ Procédures de pré- départ, embarquement et départ
- ❖ Premiers secours
- ❖ Service durant la croisière
- ❖ Vente de produits à bord
- ❖ Procédures d'urgence aériennes
- ❖ Procédures d'urgence maritimes
- ❖ Arrivée et débarquement
- ❖ Communication en Français
- ❖ Applications bureautiques et informatiques
- ❖ Communication en Anglais, Communication en Espagnol

### Stage pratique et projet de fin de formation

Le cursus de formation comprend un projet de fin d'études et des stages pratiques.

### Carrières et Perspectives professionnelles

Hôtesse de l'air / Steward  
Hôte / Hôtesse Compagnies Maritimes

### Poursuite d'études

✈ Bac+3 ou équivalent en Tourisme et Hôtellerie



Etablissement d'enseignement privé autorisé par le ministère de la formation professionnelle sous le no 4/07/9/98

Etablissement Accrédité

2, rue Ibn al Kadi, à coté du Lycée LALLA NEZHA - Les Orangers – Rabat

Tél. 0537.73.64.81/82 - Fax. 0537.73.64.83

[www.studair.org](http://www.studair.org)